

## 细节决定成败--记 Alex Zhao 先生

作者：陈心扬

Alex Zhao 先生，在提到他的名字时，熟悉他的人都会赞口不绝：奇诺岗销售第一的房产中介商。他细心，耐心的性格和专业的服务态度一度成为了他的标签和口碑。

作为一名华人的移民，要想在美国这一篇土地上做出不俗的业绩并非易事。Alex 先生刚来美国时，正是房产中介的高峰时期，可惜好景不长，经济危机紧接着爆发，迫使着许多经纪人不得不放弃了他们的事业。可是 Alex 先生这次将低谷视为了一次难能可贵的机会，在市场竞争锐减之时发展，也最终为自己今日的成功打下了坚实的地基。

在谈到自己的成功时，Alex 先生说，作为房产经纪人，过硬的专业知识是成功的必备条件之一，在正式从业之前是一定要到专业的训练机构进行培训的。当然，无论如何更重要的其实是对于优质的客户服务。Alex 先生坦言道，其实有的时候在处理业务时也会遇到一些矛盾：客人的利益并没有办法永远地与个人利益达成一致。这个时候，房产经纪人就必须做出取舍：“劝客人买与不买，或者是引导客人怎么买，有时也会是一个非常重要的抉择，首当其冲的其实还是房产中介个人的良心，不能做出害人的事情。”无论是在处理水电，煤气这些微不足道的小事，还是更繁琐的问题，都会体现出一个优良的房产经纪人的能力所在。在进行销售前，Alex 先生也会提前对房子的价值、装修，包括邻里关系，公共设施，周边环境等等做一些评估，尽量地缩小矛盾可能发生的可能性，更好地确保顾客能够全方位的了解房子情况。

在提到对于 Chino Hills 新入行的年轻人提的建议时，Alex 先生坦言“房地产没有捷径”。只有踏实地做一笔笔单子才是通向成功的唯一大路。房地产并不是一个容易的工作，相反，房地产市场其实非常的复杂难测，遇到房子卖不动，客人不理解等诸多事情也是常有的。Alex 先生认为更重要的其实是房产经纪人需要分析市场和失败原因，并且对于这些问题进行改进，哪怕是最小的一个细节都要做到尽善尽美。即便不是自己负责的房子，Alex 先生也会尽自己的能力来保证房子的硬件设施完好，即使是小到一个窗户没有关上，他都不会视而不见。除此之外，Alex 先生不断强调的便是他对于华岗的热爱。正是因为他是一名住在华岗几载岁月的华人，他一直对于这个城市抱有着一腔热忱。他希望所有的住户都能够找到一个温暖的住家，并且宾至如归。正是这种感同身受和耐心帮助了他打动客人，让他得以脱颖而出。

获得过 RE/MAX 公司在房地产方面的终身成就奖, 全美名人榜, 钛金奖, 最高首席总裁奖, 国际白金奖等诸多奖项, Alex 先生任然保持着专业, 负责, 诚实, 用心的态度服务着每一位客户, 永远将客户的需求放在第一位——报以热忱对待客户, 寄以细节决定成功。